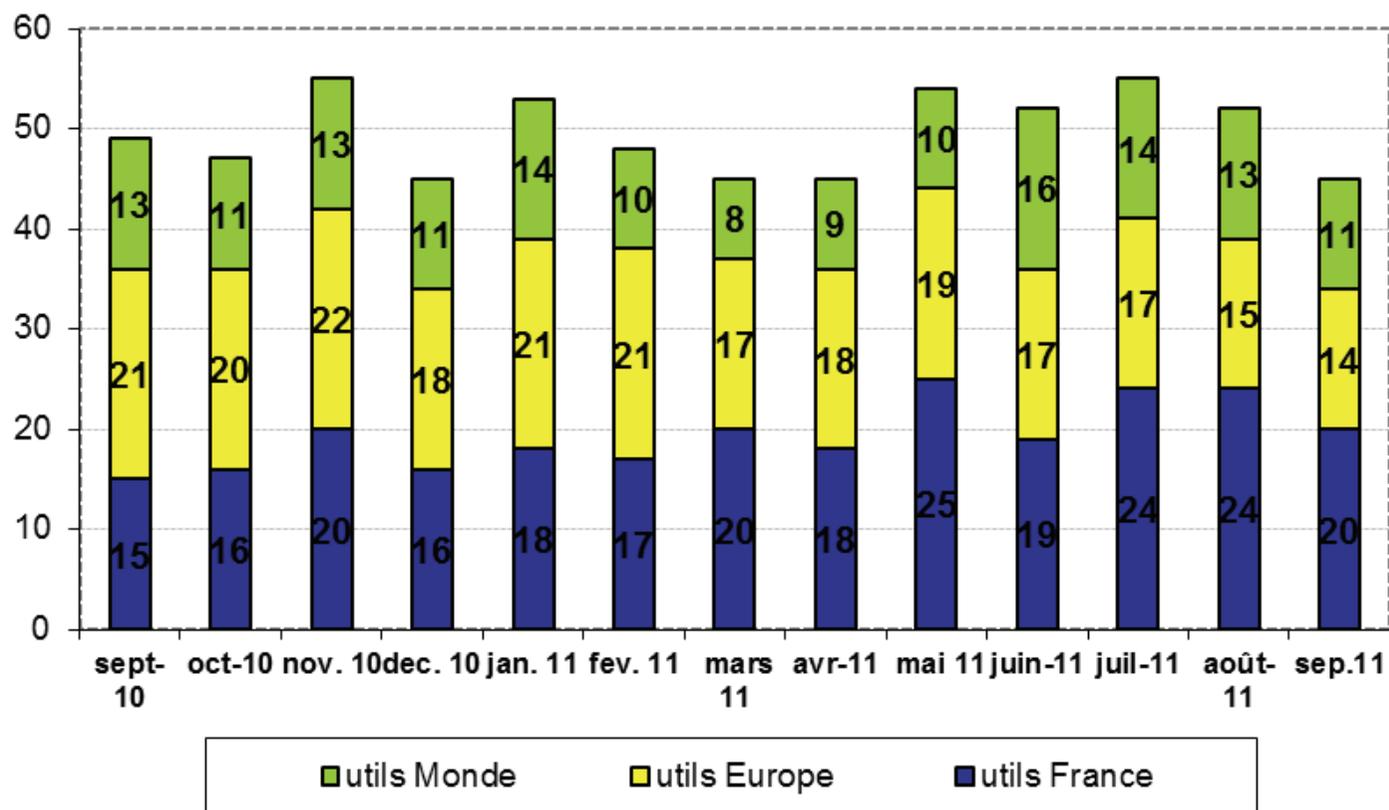


# Retrospectives de quelques services récents

---

- 2009-2011: Crash Air France Rio-Paris
  - Février 2010: tempête Xynthia dans le Golfe de Gascogne
  - Avril 2010: Plate-forme pétrolière Deep Water Horizon dans le Golfe du Mexique
  - Mars 2011: Contamination au large de Fukushima
  - ... 2012: Bouvet-Rames Guyane
-

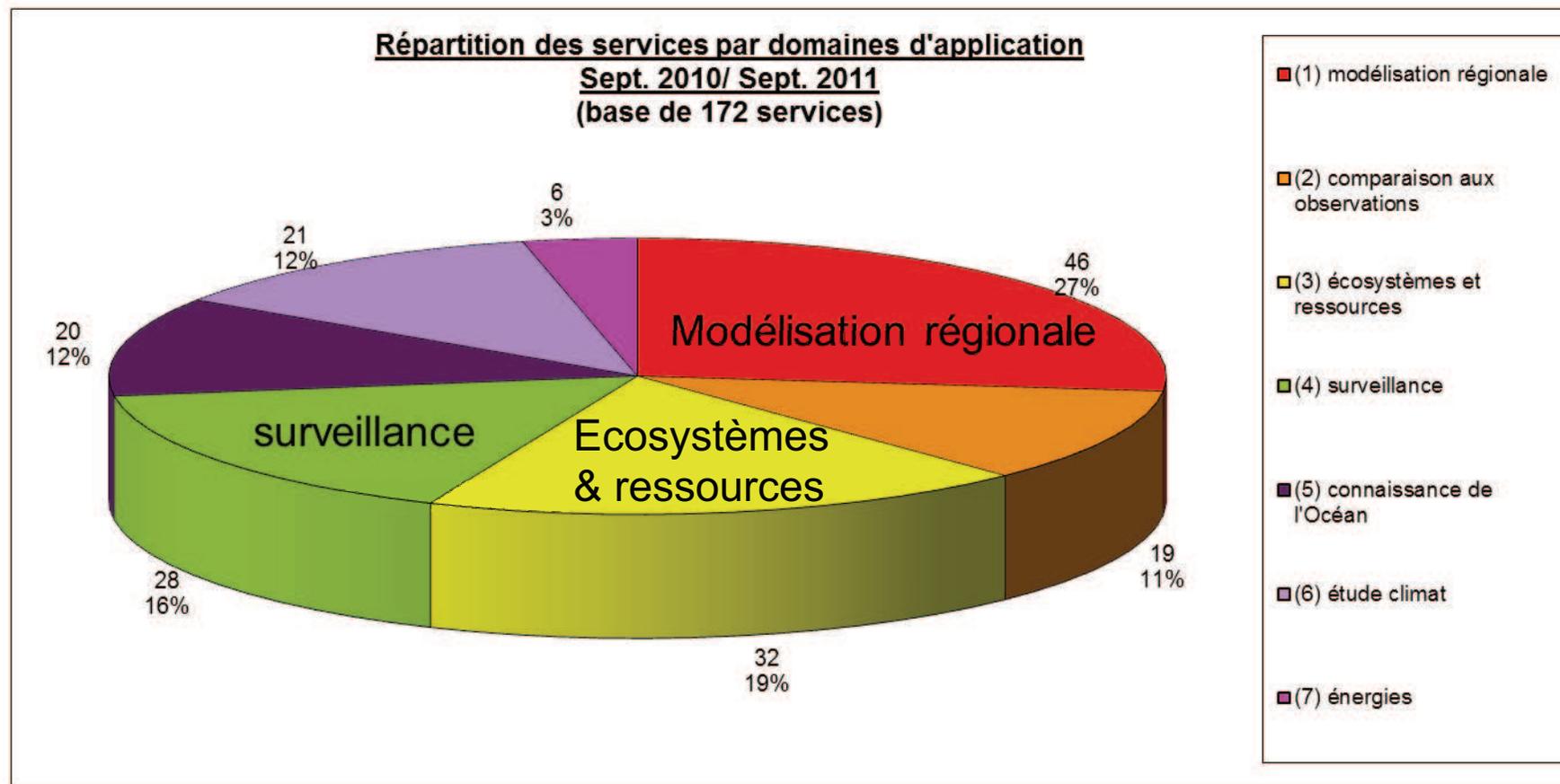
# Répartition des utilisateurs - sur une année



**En moyenne : 50 utilisateurs par mois**

Remarque : dans ce graphique, les échantillons de produit sont comptés ainsi que les fournitures pour la communication

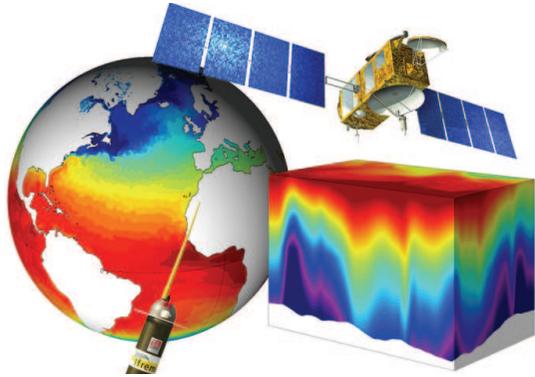
# Domaines d'activité des utilisateurs



Répartition annuelle

- Une grande **variété d'applications**
- Des **secteurs principaux identifiés**, avec des besoins spécifiques,
  - mais un marché de niches
- Et pas de grand secteur dominant,
  - mais une **juxtaposition de petits secteurs**
- Un mix de **petits et grands acteurs**

# Le projet Mercator Océan



- 6 établissements publics associés



CENTRE NATIONAL D'ÉTUDES SPATIALES



CENTRE NATIONAL  
DE LA RECHERCHE  
SCIENTIFIQUE

Ifremer



- 1995 : lancement du projet
- 1999 : fin études / début développement
- 2001 : première prévision (système 1)
- 2002 : **Création du GIP1**
- 2003 : haute résolution (système 2)  
*MERSEA Str-1*
- 2004-2008 : *MERSEA IP*
- 2005 : couverture mondiale (système 3)
- 2006 : **Passage au GIP2**
- 2009-2012: Leadership Européen  
*GMES Marine Core Service: MyOcean*
- 2010 : **Société Civile**
- 2011 :
  - couverture mondiale haute résolution (système 4)
  - Fourniture quotidienne
  - Système régional de façade
  - Couplage biogéochimique global

- « Société Civile » créée le 1er Septembre 2010
- Associés Actionnaires: CNRS, IFREMER, IRD, Météo-France, SHOM
- Un budget ~8 M€/an et environ 50 personnes  
(80% de chercheurs et de scientifiques)
- *Nouvelle phase de croissance européenne en 2012-2014:  
prise en charge du service Européen dans MyOcean2*



# L'organisation à Mercator Océan

- La direction générale
- 2 grands départements
  - Département Production
  - Département Service
- 3 équipes en support
  - Équipe communication & marketing
  - Équipe informatique
  - Équipe administrative
- L'équipe qui manage le projet européen MyOcean



# Mercator Océan: 15 ans de croissance et développement

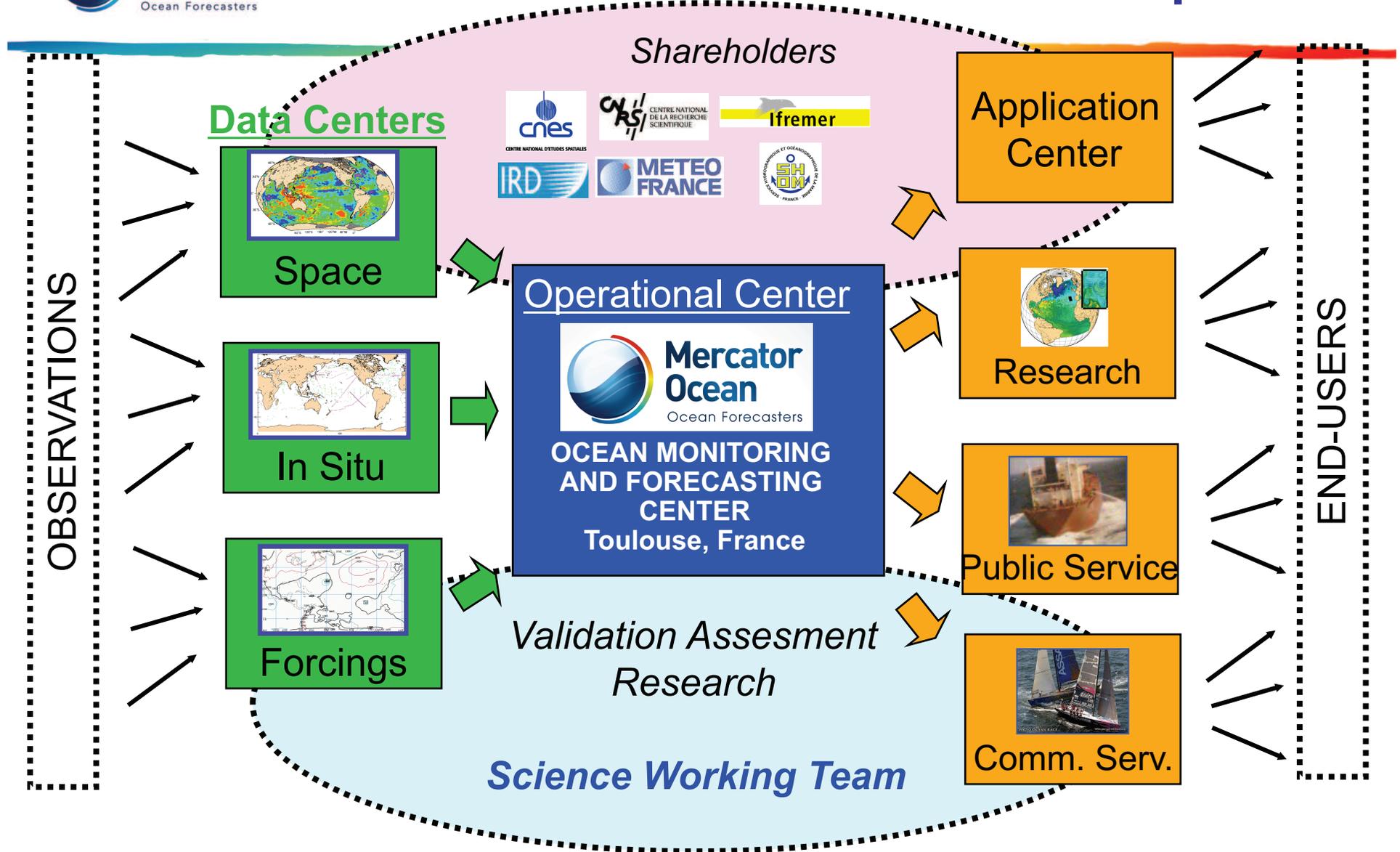
- Des **efforts de recherche très longs**, obtenus grâce à un **partenariat** soutenu avec la communauté **recherche**, et une exigence d'excellence permanente
- Besoin **d'accès à des infrastructures lourdes**: calcul, archivage
- Repose sur **l'existence et la pérennisation des systèmes d'observations** nationaux, et internationaux
- Un « terrain de jeux » international avec un **focus européen nécessaire, moteur, et compétitif**
- Une attente nationale forte et naturelle, de la part des investisseurs essentiellement publics
- Un marché **peu solvable**

1. Service ciblé
2. Mutualisation forte
3. Réseau de producteurs
4. Structure souple

# MODÈLE D'ORGANISATION

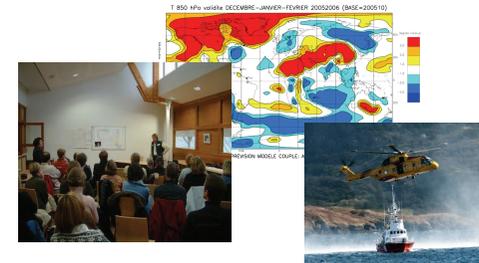
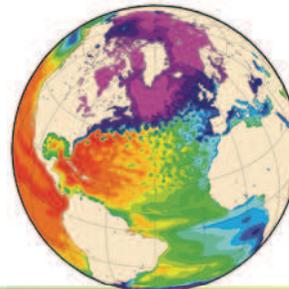
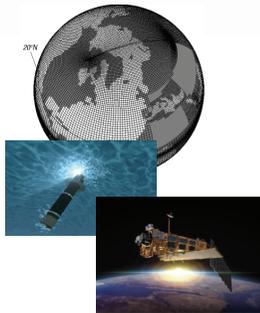
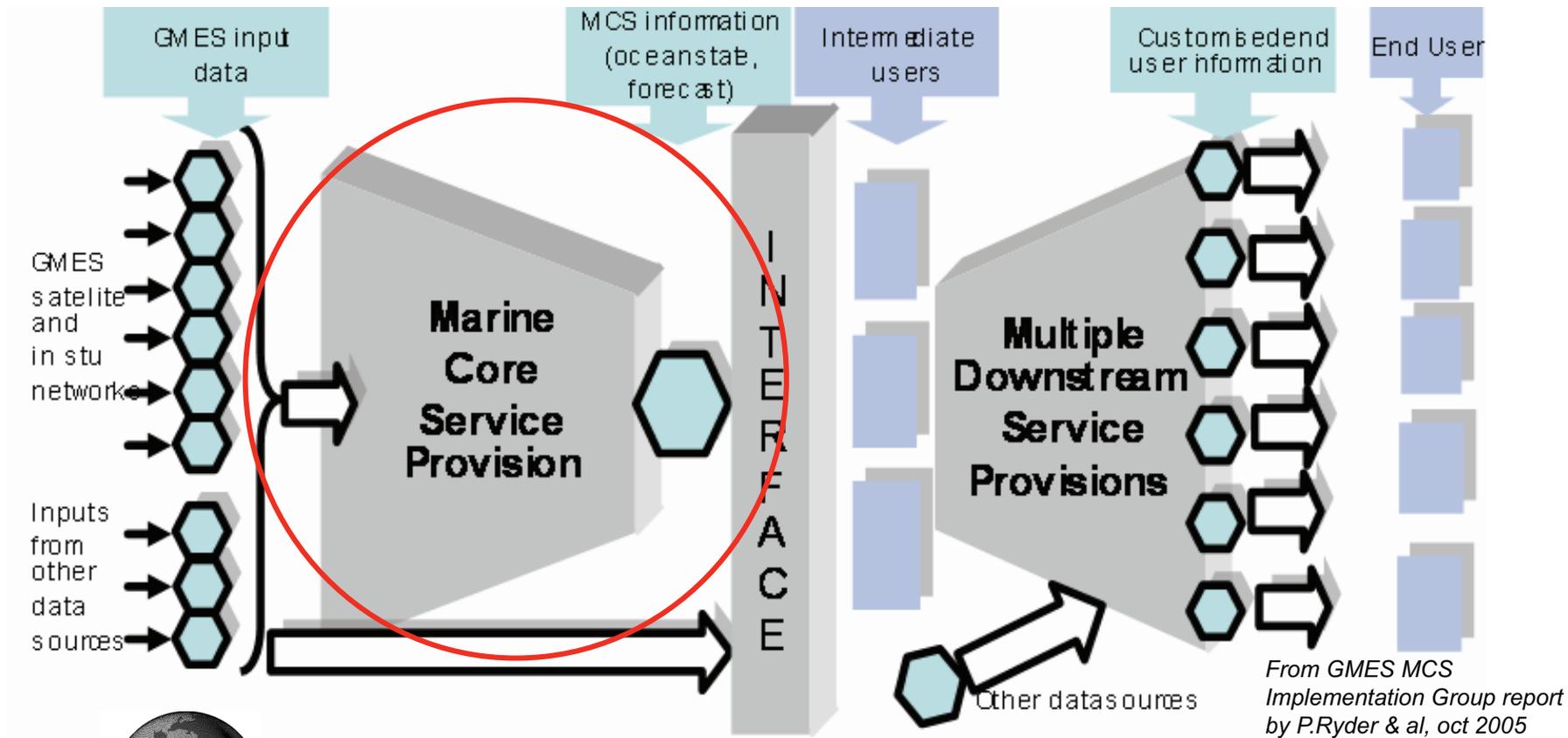
---

# 1. Le service ciblé: Mercator Océan au centre du dispositif

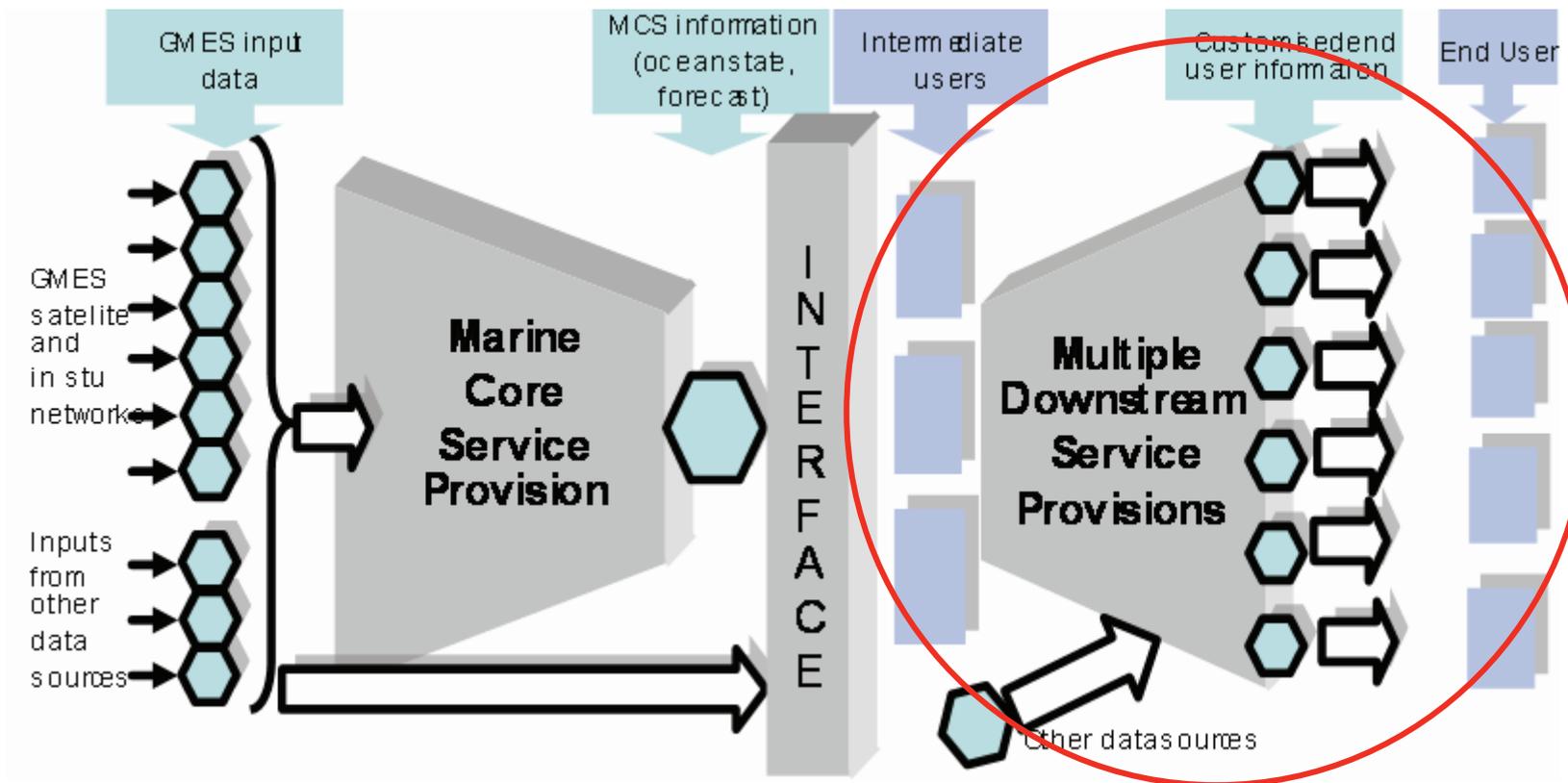


- Un service **ciblé sur une compétence claire**:  
le développement central d'un système intégré
  - La valeur ajoutée: dvlpt en modélisation et assimilation
  - En amont les centres de données sous d'autres responsabilités
  - En aval des applications, déployées par les clients sur leur secteurs d'intérêts respectifs
  - Avantage: on ne se disperse pas
  - Inconvénients:
    - forte dépendance amont
    - forte dépendance aval: si les acteurs sont défaillants, Mercator ne peut plus justifier son utilité
- Ce modèle d'organisation a été « vendu » au niveau européen pour le Marine Core Service

# Idée du « core » service

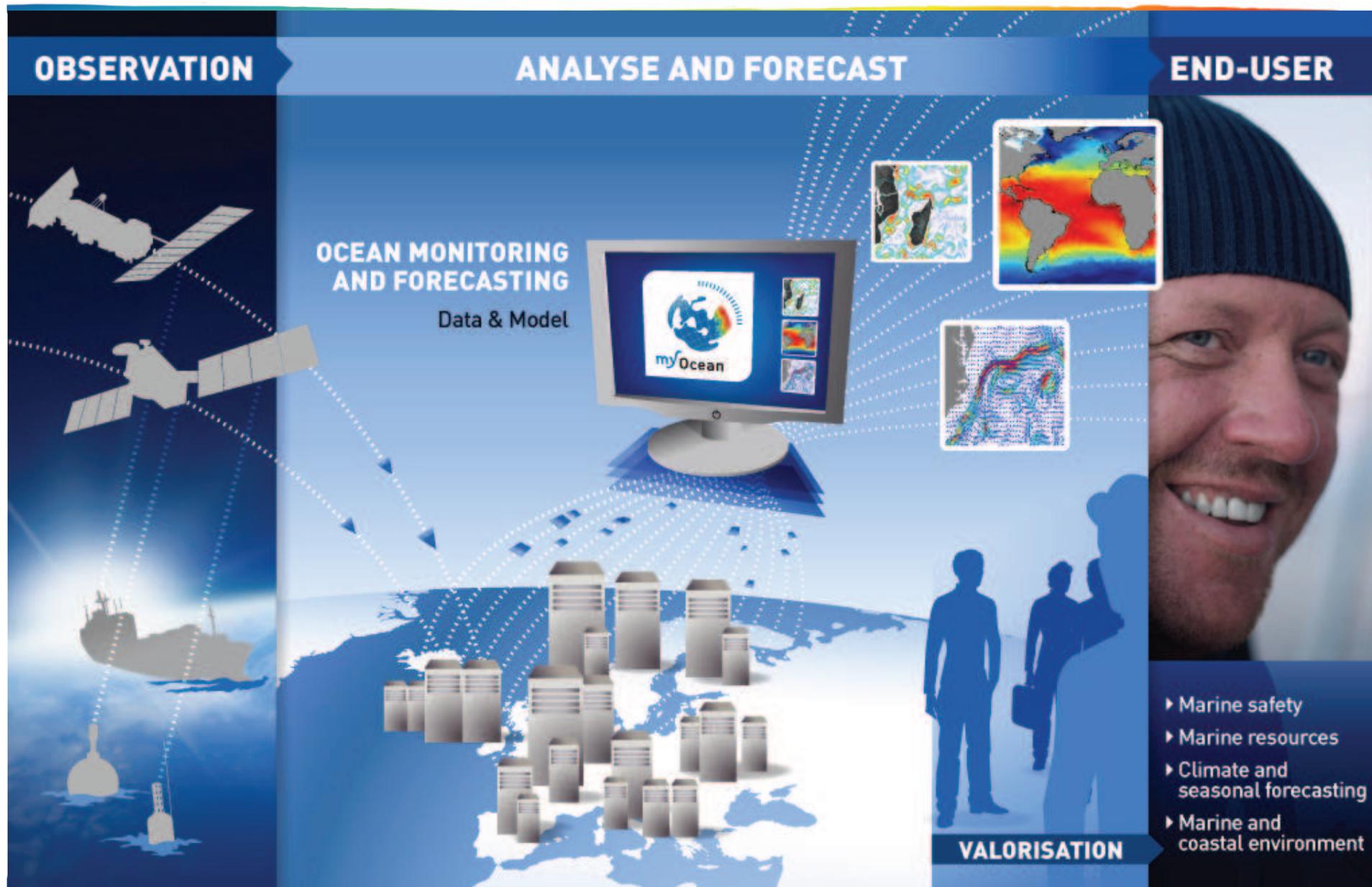


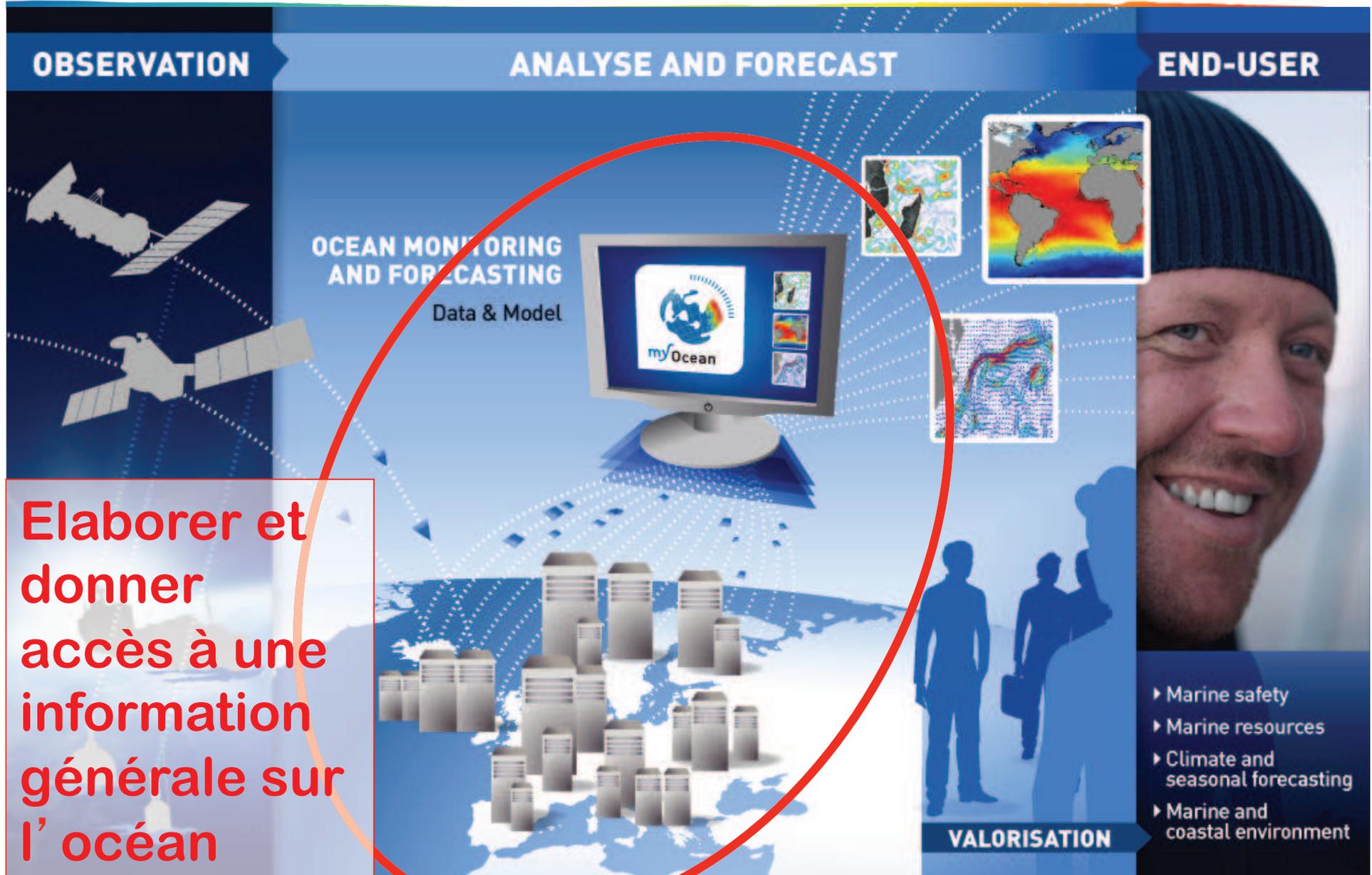
## Pour alimenter des services spécialisés



Les **utilisateurs** du service européen MyOcean sont des **services spécialisés** et des centres **nationaux**.

# MyOcean, le « core » service européen





# 350 personnes, 61 entités, 29 pays



# Un réseau de centres



5 centres de données

Niveau de la mer

Couleur de l' Eau

Température

Glace de mer

In Situ

*Observations*

7 centres de prévision

Ocean Global 

Arctique

Baltique

Atl / Mer du Nord

 Atl / Large Gascogne

Méditerranée

Mer Noire

*Modèles*

Service Desk

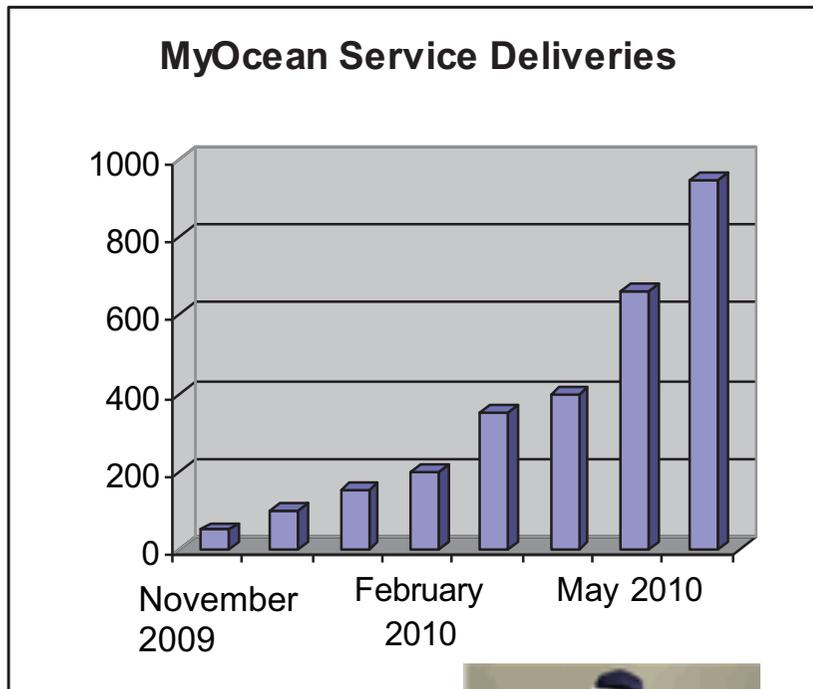
**TAC**

-  Sea Level
-  Ocean Color
-  Sea Ice & Wind
-  In situ
-  Sea Surface Temperature

**MFC**

-  MFC Global
-  Artic
-  Baltic
-  NW Shelves
-  IBI
-  Med Sea
-  Black Sea

## ~2000 Service Deliveries



- MyOcean serves mainly « **Intermediate Users** »
- Service Deliveries has **regularly increased** from
  - November 2009 (50),
  - March 2010 (350),
  - May 2010 (660),
  - June 2010 (950),
  - Oct 2010 (**2000**)
- Increase every month
- User Forum to better know user needs

## 2. Mutualisation forte

- Au niveau national, plate-forme de mutualisation initiale entre les 6 organismes du GIP:
  - Utiliser les **compétences spécifiques**
  - Faire des **économies** à chacun
  - Modèle spécifique: le **partenariat avec la recherche** (GMMC), étendu en 2010 à l'océanographie opérationnelle cotière
  
- Même schéma au niveau européen:
  - Identification des **centres d'excellence**
  - Puis **réduction des redondances** inutiles

## 3. Réseau de producteurs

- Mise en **réseau** des producteurs en s'assurant de la **complémentarité** des productions
- Création d'une **structure centrale de diffusion** et valorisation unique (desk)
- Du réseau européen vers le niveau national, Mercator Océan devient une **structure d'agrégation**: coordinateur et distributeur des produits de tous

## 4. Une structuration souple

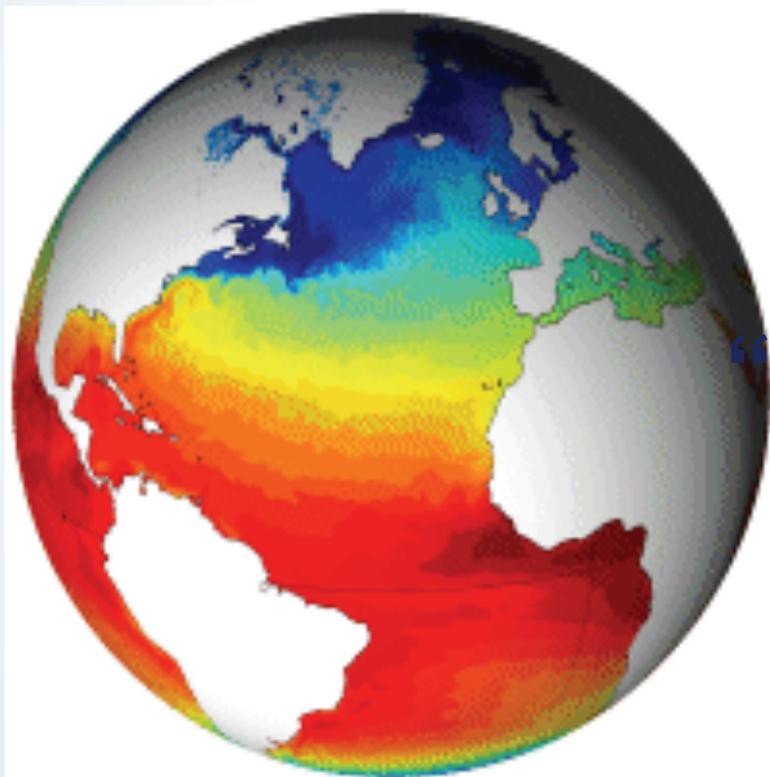
- Au niveau national, GIP puis Société Civiles offrent
  - Une **gouvernance** au bon niveau des **problèmes rencontrés**:  
**réactivité**
  - Une **communauté** d'acteurs à la **bonne taille**
  - Une **réactivité conséquente** face aux sollicitations nationales, européennes, internationale
  - **L'inconvénient**: une gouvernance **pas assez étoffée et visible** pour aborder les **enjeux de croissance** et un soutien clair à l'échelon national → fragilité du dispositif
  
- Au niveau européen
  - La mise en réseau exige des compétences de coordination, métier nouveau dans nos institutions
  - La pérennisation au niveau européen n'est pas acquise: soumis à affectation de budget de type projet FP7

# MODÈLE ÉCONOMIQUE

---

# Pas de modèle unique

- Chaque segment à son modèle économique:
  - Segment aval: classique « client payeur »
  - Segment amont (observation, communauté scientifique en soutien) est sur un modèle d'infrastructure publique, « d'investisseur payeur ».
  
- Le « core » service doit s'insérer entre les deux, aujourd'hui:
  - Libre et gratuit: les actionnaires du dispositif sont les payeurs, et sont intéressés par le développement du marché sur l'aval
  
- Enjeux:
  - Fixer et faire connaître les limites amont/core/aval, pour éviter des incompréhensions



# Mercator Océan

“un océan numérique  
pour comprendre et  
prévoir”

